

TafelNet – restauranttafels reserveren via internet

TafelNet zorgt ervoor dat restaurants reserveringen via hun eigen website kunnen ontvangen. 24 uur per dag de mogelijkheid om een reservering aan te nemen met a la seconde bevestiging per mail en per sms daarbij rekening houdend met gastquotas, openingstijden, vakanties, speciale thema-avonden en nog veel meer.

Maar.... ZONDER risico voor de restauranthouder, ZONDER investering in automatisering, ZONDER minimum afnameplicht en zelfs... ZONDER contract!

TafelNet is opgezet door een bedrijf dat reeds decennia lang ervaring heeft op het gebied van automatisering en internet. Dit in combinatie met mensen die jarenlange ervaring hebben in de horeca heeft geleid tot een uniek product waarvan we zo zeker zijn dat het U voordeel gaat opleveren dat we U niet de verplichting van een contract hoeven op te leggen! Wilt U niet met ons product verder? U hoeft niets op te zeggen, U heeft geen enkele verplichting, er is geen contract!

Bij TafelNet ligt de nadruk op een aantal sleutelwoorden:

Simpel (in gebruik, zowel voor de gast alsook het restaurant),

Goedkoop (geen investering en lage kosten per reservering),

Overzichtelijk (altijd en overal weten wie er komen eten -met naam adres, email en gsm),

Gastvriendelijk (reserveringen direct bevestigen per mail&sms en herinneringen sturen),

Betrouwbaar (zware, goed bereikbare servers),

Doordacht (veel horeca-ervaring ingezet om een mooi en vooral bruikbaar product te maken).

Hoe werkt het?

U opent bij ons een account. Wij maken een profiel voor u aan (met openingstijden, aantal stoelen, etc.). U maakt een linkje op uw website waarop uw gasten kunnen klikken om te reserveren en.... onze servers doen de rest! (U hoeft dus niet de gehele tijd online te zijn!) De servers nemen de reservering aan in de stijl en kleur van uw eigen website, checken of er op de betreffende datum en tijd ruimte is, sturen de gast direct bevestiging per mail en evt. per sms, sturen het restaurant de boeking per mail en evt. per sms. Indien gewenst sturen wij een paar uur voordat de gast aan tafel gaat nog een herinnering per sms. Als restauranthouder kunt u op internet heel eenvoudig overzichten opvragen van uw reserveringen en gasten mail of sms toezenden. U kunt zelf reserveringen inbrengen waarvan de gast per mail en evt. per sms een bevestiging krijgt. U kunt dagen afblokken, speciale thema-reserveringen aangeven op datum en tijd. Ons systeem heeft zelfs de mogelijkheid met u mee te denken als het gaat om keukenplanning zodat niet alle gasten op dezelfde tijd binnenkomen! Verrekening gaat eenvoudig via een pre-paid principe.

Hoeveel kost dat dan wel niet?

TafelNet wil de drempel voor restauranteigenaren zo laag mogelijk houden en daarom is het bedrag dat wij voor een reservering vragen ook laag: vanaf 1,00 € (afhankelijk van volume).

Dit bedrag is per reservering, dus niet per persoon! Het is voor ons niet van belang of er 2 personen of 20 aan een tafel zitten te eten. De moeite die wij voor een reservering doen is gelijk. Daarnaast sturen we sms-berichten vrijwel tegen kostprijs: 15 cent.

U koopt bij ons een pre-paid tegoed (in blokken van 50 €) waarvan uw reserveringen en smsjes worden afgeboekt. Dit tegoed blijft oneindig geldig. Bij een laag saldo krijgt u van ons een signaal en kunt u zelf een nieuwe nota afdrucken (self-invoice) of het systeem stuurt u automatisch een mailtje met een nieuwe nota (auto-invoice). Uw pre-paid tegoed is, zoals bij een telefoon, uw enige investering en uw maximale risico.

**Betalen per reservering:
Geen reserveringen?
Geen kosten!**

Online-reserveren is de missing-link om geld te halen uit een mooie restaurantwebsite.

Tot nu toe was een website niet meer en niet minder dan een mooie kleurenfolder op internet. Een redelijk goedkope manier om aan uw gasten te laten zien hoe uw restaurant en uw menukaart er uit zien. TafelNet geeft u de mogelijkheid om een reuzensprong te maken en uw website aan het werk te zetten om geld voor u te verdienen. Wij maken uw website interactief, een mogelijkheid die tot nu toe alleen voor grote bedrijven was weggelegd omdat het grote investeringen met zich meebrengt. Zo wordt bij grote bedrijven de website direct gekoppeld met het magazijn zodat afnemers in de voorraad kunnen kijken en men direct kan zien of iets geleverd kan worden. Dat zijn dure projecten die speciaal op maat worden geprogrammeerd maar hun geld zeker opbrengen.

81% van de Nederlandse bevolking van 13 jaar en ouder maakt gebruik van internet!

Wij hebben echter die investering voor U gedaan zodat u wel de lusten maar niet de lasten van een interactieve website hebt! Uw gasten kijken eigenlijk direct in uw tafelmagazijn en zien of er nog plaats is. Reserveren een tafel en krijgen direct een bevestiging per mail en evt. per sms!

Geen formuliertje dat een mailtje naar u verzend (en waarop 90% van de gasten GEEN, of pas na dagen, antwoord ontvangt).

Neen, een systeem dat met een groot aantal horeca-parameters rekening houdt, checkt of er nog plaats is en uw gasten helpt bij het kiezen van een goede datum en tijd voor hun reservering en vervolgens direct een bevestiging verzendt.

Nederlanders kopen meer dan ooit via Internet!

Consumenten zijn tegenwoordig gewend om vliegtickets, hotels, bioscoopkaartjes en veel meer via internet te bestellen/kopen. Het is gemakkelijk, efficiënt, snel en sterk in opkomst.

Nederland is in Europa het land met op één na de meeste internetaansluitingen (28 per 100 inwoners, alleen Denemarken heeft er 29 per 100 inwoners –stand 2006). Nederlanders regelen hun bankzaken via internet, zoeken informatie over producten via internet en kopen meer dan ooit via internet. Eén van de grote voordelen hierbij is dat de consument niet gebonden is aan openingstijden van winkels en banken. Men kan zijn zaken regelen wanneer het hen uitkomt. TafelNet speelt hierop in, gasten zijn op zoek naar een eetegelegenheid in uw vestigingsplaats, kunnen op internet uw restaurant bekijken en menukaart inzien en zien de mogelijkheid om direct te kunnen reserveren en direct terugmelding te krijgen (ook al is het 3 uur 's nachts of is het maandag en uw restaurant die dag gesloten).

Maar ook de zakelijke markt maakt graag gebruik van ons reserveringssysteem: de directeur zegt 's ochtends om 9 uur tegen zijn secretaresse: "Reserveer even een tafeltje bij restaurant XXX, want ik wil daar vanavond eten met onze zakenrelatie". 1 minuut later heeft de secretaresse de reservering gemaakt en heeft ze een bevestiging per mail en een sms naar de telefoon van haar baas verzonden. 1 uur voordat hij in het restaurant verwacht wordt ontvangt de directeur een herinnering-sms op zijn mobiele telefoon.

TafelNet

Waanderweg 100, 7812 HZ Emmen

Telefoon: 0591 66 80 41 / 06 266 388 97
of kijk op www.tafelnet.nl

Maar er is meer.....

Via TafelNet heeft u niet alleen een reserveringssysteem. U bouwt ook met iedere reservering aan uw eigen gastenbestand. U beschikt namelijk ook over de NAW-gegevens van uw gast inclusief zijn e-mailadres en gsm-nummer. Deze gegevens kunt u vrij gebruiken om post/e-mail/sms-marketing acties op te doen. U wilt aangeven dat er een nieuwe menukaart is? U wilt prettige feestdagen wensen? U wilt een thema-avond aankondigen? In een handomdraai beschikt u over waardevolle adressen van bewezen geïnteresseerde gasten. We zijn zelfs een klanttevredenheidsenquête aan het voorbereiden. De gast krijgt automatisch 2 dagen na bezoek aan uw restaurant een e-mailtje met daarin 2 vragen om te zien of alles naar wens is geweest. De antwoorden krijgt u als restaurant-eigenaar anoniem toegezonden zodat u uw service nog verder kunt verbeteren.

De 4 P's

De diensten van TafelNet verbeteren 4 van de 6 P's van uw bedrijfsformule:

Presentatie, Product, Promotie en Personeel

Uw bedrijf presenteert zich als een modern servicegericht restaurant wat met de tijd mee gaat. Uw product verbetert omdat u in staat bent 24 uur per dag reserveringen aan te nemen en te bevestigen. Onder het motto "Geef gasten een excuus om lekker uit eten te gaan" staan op uw reserveringsblad zijde aankondigingen van speciale events in uw restaurant eventueel aangevuld met onze algemene kalender (waarop dagen zoals moederdag, paasdagen en andere bijzondere gelegenheden automatisch verschijnen) Daarnaast zal uw promotie makkelijker en efficiënter worden omdat u over een goed adressenbestand komt te beschikken.

**Onze ervaring tot nu toe:
28-33% van alle reserveringen
vinden BUITEN
openingstijden plaats!**

Een automatische reservering is vele malen efficiënter dan een reservering per telefoon: Iedere keer dat de telefoon gaat moet een personeelslid zijn werk onderbreken op een tijdstip dat het de gast uitkomt. Bij een automatische reservering hoeft niemand zijn werk aan de kant te leggen.

Wilt u toch terugbellen of terugmailen of sms-en? Dan kan dit, supereenvoudig, op een tijdstip dat het U uitkomt!

Alle in deze folder genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

Fax: 0591 66 80 45